

bezoekadres
Nieuwe Gouwe Westzijde 1
2802 AN Gouda

Postbus 540
2800 AM Gouda

T (0182) 54 78 88

F (0182) 54 78 89

E info@zckk.nl

I www.zckk.nl



ZUIDHOLLANDSE
CENTRALE
KLACHTENCOMMISSIE
KINDEROPVANG

Aan het bestuur/de directie van
Gastouderbureau Noorderlicht
Waterkers 14
9801 LT ZUIDHORN

Gouda, 19 maart 2015

Betreft: klachtenvrijbrief jaar 2014

Geacht bestuur, geachte directie,

Klachtenvrijbrief

Tegen uw organisatie zijn in 2014 **geen** klachten ingediend die tot klachtbehandeling hebben geleid door de ZcKK en/of de ZcKK OC.

Dit betreft alle locaties, de locaties zelf ontvangen geen aparte brief.

Ik raad u aan dit schrijven goed te bewaren, omdat de GGD hier mogelijk naar zal vragen.

Jaarverslag

Uw organisatie is/was aangesloten bij de Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK) en/of bij de Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang voor oudercommissies (ZcKK OC).

Op grond van art. 14 reglement ZcKK en art. 14 reglement ZcKK OC stelt de ZcKK jaarlijks een verslag op. Het jaarverslag 2014 komt in april alleen digitaal beschikbaar en wordt niet toegezonden. Het jaarverslag kunt u in de loop van april terugvinden op de website van de ZcKK: www.zckk.nl en zal u digitaal worden toegezonden naar de bij ons bekende email-adressen.

Op de website komen ook de door de ZcKK en ZcKK- OC behandelde klachten en de door de commissie verstrekte adviezen anoniem beschreven.

Stand van zaken wijziging van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen in verband met de aanpassing van het klachtrecht voor ouders, de wijziging van het adviesrecht van de oudercommissie

De aanstaande wijziging m.b.t. uitvoering Wet klachtrecht is gepland in te gaan per 1 juli 2015 en zal uitgevoerd worden door Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Het wetsvoorstel ligt nu bij de Eerste Kamer. Zodra hierover meer bekend is zullen wij u informeren. U hoeft **geen actie** te ondernemen om uw aansluiting op te zeggen, alle aansluitingen stoppen direct automatisch met de ingangsdatum van de Wet.