

Gastouderbureau Noorderlicht Gastouderbureau Noorderlicht, gevestigd aan Overtuinen 5, 9801 BR Zuidhorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.gastouderbureaunoorderlicht.nl](http://www.gastouderbureaunoorderlicht.nl)

Overtuinen 5, 9801 BR Zuidhorn 0594-853977

T. Veenstra is de Functionaris Gegevensbescherming van Gastouderbureau Noorderlicht.

Hij is te bereiken via [thijs@gastouderbureaunoorderlicht.nl](mailto:thijs@gastouderbureaunoorderlicht.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Gastouderbureau Noorderlicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een intake, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Gastouderbureau Noorderlicht verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging  
*(Om een goede match tussen een ouder en gastouder te kunnen maken. Uiteraard mag deze informatie geweigerd worden.)*
- gezondheid  
*(Om de gezondheid van een kind bij een gastouder te waarborgen. Men is niet verplicht hier informatie over te geven.)*
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar  
*(Om wettelijk goedgekeurde opvang te organiseren en faciliteren alsmede te voldoen aan de wet Kinderopvang)*
- burgerservicenummer (BSN)  
*(Om te voldoen aan de wet Kinderopvang en de wet Gegevensuitwisseling.)*

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Gastouderbureau Noorderlicht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om kwalitatief goede kinderopvang te organiseren en faciliteren.
- Verzenden van onze nieuwsbrief ( Alleen reeds gekoppelde klanten.)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om een account voor u aan te maken bij ons administratiesysteem
- Gastouderbureau Noorderlicht analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Gastouderbureau Noorderlicht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of de gegevens uit te wisselen met de belastingdienst.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Gastouderbureau Noorderlicht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Gastouderbureau Noorderlicht) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Gastouderbureau Noorderlicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### • (Potentiële) klanten, gastouders, medewerkers

- o NAW (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Geslacht (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Geboortedatum (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Telefoonnummer ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o IBAN ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o BSN (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o E-mail ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Algemene notities ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Gespreksverslagen ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Overeenkomsten (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Scans van identiteitsbewijzen, diploma's en andere wettelijk vereiste documenten ( Na beëindiging contract, 6 maanden)

### • Kindgegevens

- o NAW (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Geslacht (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Geboortedatum (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Telefoonnummer ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o BSN (In verband met wettelijke eisen, 7 jaar)
- o Vaccinaties ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Allergieën ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Schoolgegevens ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Algemene notities ( Na beëindiging contract, 6 maanden)
- o Gespreksverslagen ( Na beëindiging contract, 6 maanden)

## Delen van persoonsgegevens met derden

Gastouderbureau Noorderlicht deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Gastouderbureau Noorderlicht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij delen ( een deel van) uw gegevens met:

- Atane Software ( Aanbieder kinderopvangsoftware, verwerkingsovereenkomst afgesloten)
- GGD Nederland ( Toezichthouder kinderopvang, alleen op verzoek van de GGD.)
- Gemeenten ( Handhaver kinderopvang, minstens bij aanvang gastouderopvang.)
- Belastingdienst toeslagen ( Wettelijke grondslag.)
- Oosting administraties ( Boekhouder ten behoeve van onze eigen administratie.)
- E. Smits, administratiekantoor ( Voor de maandelijkse verwerking van de boekhouding.)
- Snelstart, administratiesoftware ( Ten behoeve van de boekhouding.)
- Onedrive, cloudservice ( Ten behoeve van de dienstverlening.)

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Gastouderbureau Noorderlicht gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Gastouderbureau Noorderlicht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@gastouderbureaunoorderlicht.nl](mailto:info@gastouderbureaunoorderlicht.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Gastouderbureau Noorderlicht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Gastouderbureau Noorderlicht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@gastouderbureaunoorderlicht.nl](mailto:info@gastouderbureaunoorderlicht.nl)