

## Algemene informatie

Als gastouderbureau vinden wij het belangrijk om goede kwaliteit te leveren. Wat verstaan wij daaronder?

Wij zijn dagelijks telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur.

Onze consulenten hebben veel kennis op het gebied van gastouderopvang, veiligheid & hygiëne, pedagogiek, Wet kinderopvang, kinderopvangtoeslag en andere belastingtechnische zaken. Deze kennis delen we graag met u. Dat doen we bij het persoonlijke kennismakingsgesprek bij u thuis en daarnaast tijdens de evaluatie gesprekken. De consulenten zullen ook, voordat de opvang start, het huis waar de opvang plaatsvindt controleren op veiligheid & hygiëne. Dit om een veilige en gezonde opvangsituatie te waarborgen.

De gastouder dient minimaal in het bezit te zijn van een Certificaat voor goed gastouderschap of een diploma MBO- 2 Helpende (Zorg en) Welzijn. Ook een geldig certificaat Eerste Hulp aan Kinderen mag niet ontbreken. De opvang kan van start zodra de gastouder en diens volwassen huisgenoten (>18 jaar) een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen overleggen.

Als de koppeling eenmaal tot stand is gebracht dan bieden wij de gastouders het volgende aan:

1. Thema bijeenkomsten: Enkele keren per jaar houdt Noorderlicht themabijeenkomsten over bijvoorbeeld brandpreventie, pedagogisch handelen of er wordt een spreker uitgenodigd;
2. Training (verplicht) signaleren kindermishandeling voor gastouders;
3. Facturen / Jaaroverzichten: - De ouder ontvangt elke maand een factuur met de uren, opvang- en bureaunkosten erop vermeld; - De gastouder ontvangt elke maand een overzicht van de geleverde diensten;
4. Noorderlicht draagt zorg voor de jaaroverzichten voor zowel ouder als gastouder;
5. Noorderlicht draagt zorg voor het aanleveren van de benodigde gegevens aan de belastingdienst.

Daarnaast hebben wij onze visie in een pedagogisch beleidsplan verwerkt. Er is een oudercommissie die het gastouderbureau adviseert in belangrijke beslissingen. Noorderlicht Gastouderopvang is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk ZcKK (Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang).

Ook na de aangescherpte eisen blijven wij Gastouderopvang van hoge kwaliteit leveren. De GGD inspecteur heeft Noorderlicht Gastouderopvang op alle punten goedgekeurd. Een resultaat waar we trots op zijn!

Alle informatie kunt u terugvinden op onze website,  
[www.gastouderbureaunoorderlicht.nl](http://www.gastouderbureaunoorderlicht.nl)